

## Algemene Voorwaarden MarloesOnline

### **Artikel 1: Algemeen en definities**

- 1.1 Marloes van Baarsen – MarloesOnline is ingeschreven in de Kamer van Koophandel in Alkmaar onder nummer 87608618.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die met MarloesOnline een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 *Diensten*: alles diensten die MarloesOnline voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder kan worden verstaan: het bouwen van websites, webshops, online leeromgevingen, het instellen van e-mail automatisering en onderhoud en support van websites die door MarloesOnline zijn gebouwd.
- 1.4 *Schriftelijk*: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden gelden op alle overeenkomsten en offertes, gedane aanbiedingen, verrichte diensten, overige handelingen en facturen tussen MarloesOnline en een opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.6 Onder algemene voorwaarden wordt verstaan: het geheel van de bepalingen zoals hierna is opgenomen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en voorstellen/offertes**

- 2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de aanbieding/voorstel is uitgebracht.
- 2.2 Als de opdrachtgever een aanbod of voorstel niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of het voorstel.
- 2.3 Door ondertekening van een voorstel aan MarloesOnline dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de opdrachtgever dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MarloesOnline en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft MarloesOnline het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 2.5 Het voorstel of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het voorstel door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- 2.6 Voorstellen voor aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
- 2.7 Alle voorstellen van MarloesOnline zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.8 De in een aanbieding of voorstel vermelde prijzen zijn berekend in euro's, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders aangegeven.
- 2.9 Eventuele fouten in de prijs komen niet voor rekening van MarloesOnline, mits de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de fout het gevolg is van een vergissing of typefout of door onjuiste verstrekte gegevens door opdrachtgever.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een voorstel aan MarloesOnline dan wel een akkoord via de e-mail inhoudende de aanvaarding van een voorstel.
- 3.2 De in de overeenkomst vermelde prijzen zijn berekend in euro's, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijzen dienen inclusief btw kosten te worden betaald.
- 3.4 De kosten voor het gebruik van domeinnaam, hosting, koppelingen, software, plug-ins en e-mailmarketingssystemen en de benodigde licenties worden opgenomen in het voorstel, deze kosten komen bovenop de kosten voor de eventuele ontwikkeling van de website.
- 3.5 MarloesOnline behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale overeenkomst aan de opdrachtgever te factureren alvorens MarloesOnline de overeenkomst zal gaan uitvoeren.
- 3.6 Indien de opdrachtgever MarloesOnline niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen (door het uitblijven van documenten zoals teksten, afbeeldingen) is MarloesOnline gerechtigd te overeenkomst eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de opdrachtgever geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

- 3.7 Binnen de overeenkomst is het mogelijk om door middel van twee correctierondes correcties aan MarloesOnline door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van het voorstel worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de overeenkomst. De correcties dienen binnen 14 dagen na verzending van de eerste of tweede proefversie te worden aangeleverd aan MarloesOnline.
- 3.8 MarloesOnline deelt regelmatig content voor promotionele doeleinden over opdrachtgever en sneak peaks van websites. Hiervoor geeft de opdrachtgever toestemming om deze gegevens van opdrachtgever te publiceren op de website van MarloesOnline ([www.marloesonline.nl](http://www.marloesonline.nl)). Mocht de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaan, dan dient deze dit tijdig aan MarloesOnline mede te delen.
- 3.9 MarloesOnline is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin MarloesOnline uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 3.10 In geval van wijziging van de overeenkomst of wanneer de opdrachtgever om een extra correctieronde verzoekt, zal door MarloesOnline meerwerk worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van MarloesOnline.

#### **Artikel 4: beëindiging overeenkomst**

- 4.1 MarloesOnline levert een dienst op maat. De opdrachtgever, niet zijnde een particulier, heeft geen recht op bedenktijd nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met het voorstel.
- 4.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst niet ontbinden anders dan op grond van hetgeen in artikel 6 is bepaald en/of met wederzijds goedvinden is overeengekomen.

#### **Artikel 5: Vergoeding en betaling**

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht tot het doen van een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag in het voorstel. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te worden betaald.
- 5.2 Technische ondersteuning door MarloesOnline dient achteraf, aan de hand van een uurtarief, door de opdrachtgever te worden betaald.
- 5.3 Voor extra uitgevoerde werkzaamheden kan MarloesOnline achteraf een uurtarief in rekening brengen. De opdrachtgever dient de factuur voor deze werkzaamheden binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te betalen. Deze factuur wordt achteraf verzonden.
- 5.4 Indien de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet, ontvangt deze spoedig een betalingsherinnering waarbij alsnog een termijn van 7 dagen wordt gegund om aan de betalingsverplichting te voldoen.
- 5.5 Blijft betaling na deze betalingsherinnering uit, dan wordt het te betalen bedrag verhoogd met de wettelijke rente.
- 5.6 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij de wettelijke rente, incassokosten, andere kosten die worden gemaakt ter inning van de vordering en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MarloesOnline. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van het factuurbedrag exclusief btw.
- 5.7 MarloesOnline is bevoegd de te leveren prestatie op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet. De opdrachtgever blijft de bedongen prijs verschuldigd indien hij weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

- 5.1 MarloesOnline is niet aansprakelijk voor typfouten, taalfouten en eventuele andere onjuistheden in de geleverde website.
- 5.2 De opdrachtgever vrijwaart MarloesOnline van alle aansprakelijkheid indien deze zelfstandig wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen zonder voorafgaande toestemming van MarloesOnline.
- 5.3 MarloesOnline is niet aansprakelijk voor fouten in het gebruik en de werking van, ten gevolge van door de opdrachtgever uitgevoerde software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door MarloesOnline zijn geïnstalleerd.
- 5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de opdrachtgever een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.
- 5.5 MarloesOnline is niet aansprakelijk voor gehackte websites.

- 5.6 MarloesOnline spant zich in om websites voldoende te beveiligen maar is niet aansprakelijk voor onverwachte hacks. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor beveiliging na het afronding van de opdracht.
- 5.7 MarloesOnline aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bugs en/of datalekken in of het offline gaan van Wordpress, thema's of plug-ins, hosting bedrijven of servers.

#### **Artikel 6: Overmacht**

- 6.1 Indien MarloesOnline haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat MarloesOnline alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Wanneer de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn MarloesOnline en opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop MarloesOnline geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MarloesOnline niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 6.3 In geval van overmacht kunnen MarloesOnline en opdrachtgever gezamenlijk naar een passende oplossing zoeken. In overleg is het mogelijk in het paalde van dit artikel af te wijken.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen.

#### **Artikel 9: Onderhouds- en/of Support abonnement**

- 9.1 MarloesOnline biedt een abonnement voor een vast tarief per maand aan. De opdrachtgever kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail of langs de digitale berichtgeving.
- 9.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden waarbij er maandelijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Tegen het eind van de abonnementsperiode kan deze worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 9.4 Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarvoor het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn in artikel 9.3.
- 9.5 Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de opdrachtgever onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.
- 9.6 Indien aan het einde van de maand uren resteren, mag de opdrachtgever maximaal 2 uur meenemen naar de volgende maand. Deze bepaling is niet van toepassing op het onderhoudsabonnement.

#### **Artikel 10: Klachten**

- 10.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na de oplevering te worden ingediend per e-mail aan MarloesOnline via [marloes@marloesonline.nl](mailto:marloes@marloesonline.nl). Het indienen van een klacht tast de betalingsverplichting niet aan.
- 10.2 MarloesOnline en de opdrachtgever zoeken in alle gevallen gezamenlijk naar een oplossing voor de klacht, daarbij is het mogelijk af te wijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 10.3 In het geval van een geschil zoeken MarloesOnline en de opdrachtgever eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 10.4 In het geval van een geschil is de rechter in het arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen en toepasselijkheid**

- 11.1 Door MarloesOnline gegeven adviezen met betrekking tot het doorverwijzen naar externe partijen, zoals hosting providers en/of softwareleveranciers zijn in geen geval bindend. De opdrachtgever doet dit geheel voor eigen rekening en risico. MarloesOnline aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid door de gegeven adviezen.
- 11.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor aangeleverde afbeeldingen, foto's en teksten en andere materialen. MarloesOnline is in geen geval aansprakelijk indien deze materialen op wat voor wijze dan ook onjuist verkregen zijn.

- 11.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de persoonsgegevens die door middel van de website verzameld worden.
- 11.4 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan een ontwerp van MarloesOnline door te verkopen aan derden.
- 11.5 Op iedere overeenkomst gesloten met MarloesOnline is Nederlands recht van toepassing.

Vastgesteld te Castricum op 5 december 2022